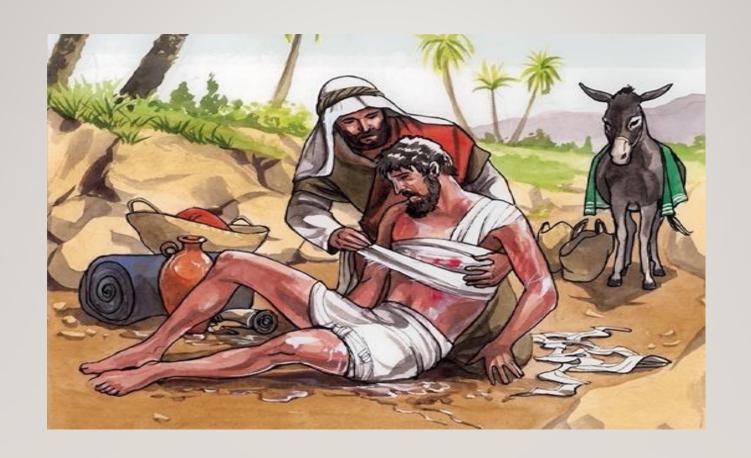
# ACCOMPAGNAMENTO DELLE PERSONE E GESTIONE DELLA FRUSTRAZIONE

COMPRENDERE E AFFRONTARE LE DINAMICHE EMOTIVE NELLE SITUAZIONI CRONICHE

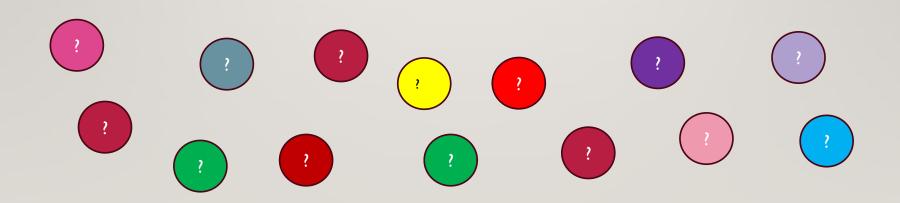
A cura di Erminio Di Filippo

# «Poi, caricatolo sopra il suo giumento, lo portò a una locanda e si prese cura di lui.»



# «POI, CARICATOLO SOPRA IL SUO GIUMENTO, LO PORTÒ A UNA LOCANDA E SI PRESE CURA DI LUI.»

PROVO A FARE UN BILANCIO DEL CORSO ...



#### INTRODUZIONE

- L'incontro prevede uno spazio mentale e fisico
- L'accompagnamento nelle situazioni croniche richiede presenza, ascolto e continuità.
- Chi accompagna è chiamato a sostenere la persona in un percorso spesso lungo e complesso.
- La relazione diventa un elemento terapeutico fondamentale.

#### COMUNICAZIONE E ALLEANZA RELAZIONALE

- Una comunicazione empatica e chiara rafforza il legame di fiducia.
- È essenziale costruire un'alleanza basata su rispetto, autenticità e ascolto reciproco.
- La persona deve sentirsi vista, non solo curata.

#### I MOMENTI DELL'ACCOMPAGNAMENTO

Intercettazione della richiesta

Incontro con la persona e inquadramento della difficoltà Raccolta e analisi della documentazion

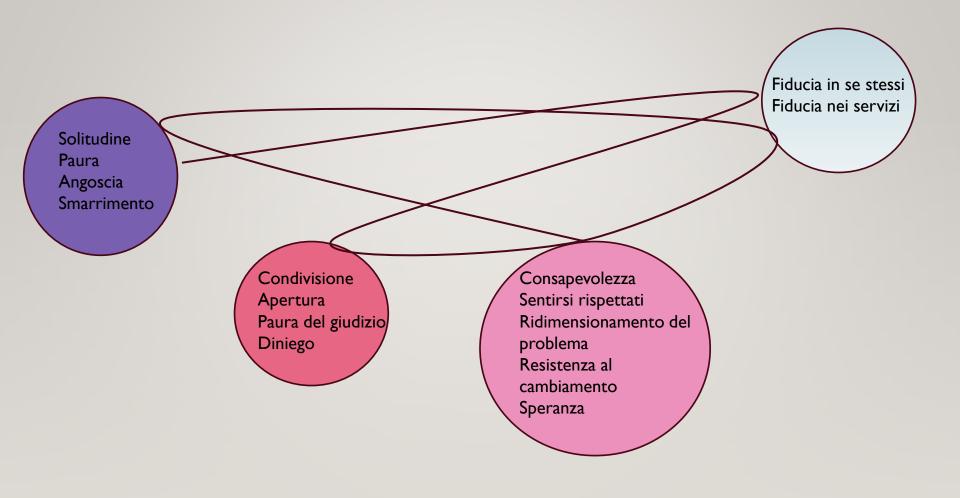
Restituzione della problematica Attivazione rete di risorse

Creare una relazione

Individuazione della risorse

L'accompagnamento ha bisogno di tempo

### Cosa porta con sé il primo incontro



#### IL POTERE DI AIUTARE L'ALTRO



#### LE FASI DELL'ACCOMPAGNAMENTO

- I.Ascolto attivo e accoglienza del vissuto.
- 2. Definizione condivisa di obiettivi realistici.
- 3. Sostegno continuativo e adattamento nel tempo.
- 4. Valorizzazione delle risorse personali e sociali.

#### LE EMOZIONI COINVOLTE

- Empatia e coinvolgimento emotivo.
- Senso di impotenza di fronte alla cronicità.
- Frustrazione per l'assenza di risultati immediati.
- Necessità di mantenere equilibrio tra vicinanza e distacco professionale.

#### LA FRUSTRAZIONE NELLE SITUAZIONI CRONICHE

- La frustrazione può emergere quando gli sforzi sembrano non produrre cambiamenti.
- È importante riconoscerla e gestirla, senza negarla.
- La consapevolezza emotiva è la chiave per prevenirne l'accumulo.

#### STRATEGIE DI GESTIONE DELLA FRUSTRAZIONE

- Auto-riflessione e consapevolezza personale.
- Supervisione e condivisione con colleghi.
- Cura di sé e prevenzione del burnout.
- Accettazione della lentezza e della non linearità del processo.

## L'ASPETTATIVA E' L'ILLUSIONE DI UNA STRADA A DOPPIO SENSO

- Il mio pensiero deriva dalla sedimentazione delle mie esperienze
- Il pensiero dell'altro sarà costruito sulla base delle proprie esperienze

Quante possibilità ci sono che ci incontriamo?

#### CONCLUSIONE

- Accompagnare significa camminare accanto, non davanti.
- Riconoscere la propria umanità e quella dell'altro è parte integrante della cura.
- Gestire la frustrazione permette di mantenere energia, empatia e motivazione nel tempo.